

Indicare se c'è una compartecipazione di altre risorse sul servizio richiesto	
COSTO TOTALE OPERAZIONE	€ 148.847,00
Risorse a valere sul PSS	€ 148.847,00
Nazionali	€ _____
Regionali	€ _____
Comunali, Ministero, ecc.	€ _____
Altro	€ _____

Scheda intervento

(Duplicare questa scheda per ciascun intervento nell'ambito di ciascun Progetto)

Codice intervento ⁵	2.3
Denominazione intervento	SERVIZI DI VIGILANZA, SORVEGLIANZA E SICUREZZA URBANA
Responsabile	Dott. Alessio Gallo
Specificare se trattasi di nuovo servizio o servizio già attivo nella precedente programmazione ⁶	<input type="checkbox"/> Nuovo Servizio <input checked="" type="checkbox"/> Servizio già attivo

Descrizione intervento

Descrivere il servizio oggetto di intervento con particolare riferimento alle finalità che si vogliono perseguire, target/destinatari a cui è rivolto, modalità attuative di svolgimento e come verrà garantito un livello qualitativo con standard più elevati di servizi.

Il servizio consiste nell'installazione e gestione di un sistema di videosorveglianza moderno, ad alta definizione e conforme alle normative vigenti, con l'obiettivo di aumentare la sicurezza urbana, prevenire atti vandalici, furti e altre forme di illegalità, e supportare le forze dell'ordine nelle attività di controllo e intervento sul territorio comunale. La finalità è garantire un ambiente pubblico più sicuro e accogliente, migliorando la qualità della vita dei cittadini.

Target/Destinatari

Il servizio è rivolto a tutta la comunità locale, comprendendo:

- Residenti del Comune, di tutte le fasce d'età;
- Lavoratori e attività commerciali presenti sul territorio;
- Visitatori e turisti;
- Forze dell'ordine e personale comunale addetto alla sicurezza.

Modalità attuative di svolgimento

- Sostituzione delle telecamere obsolete con dispositivi di ultima generazione, dotati di risoluzione Full HD o superiore, capacità di visione notturna e funzionalità di controllo remoto;
- Individuazione di punti strategici per l'installazione, tramite analisi e mappatura congiunta con la Polizia Locale;
- Installazione eseguita da tecnici specializzati, garantendo il rispetto delle normative tecniche e di sicurezza;
- Attivazione di un sistema integrato di monitoraggio, con accesso controllato e formazione specifica per

⁵ Indicare gli interventi che si intendono attuare per il progetto candidato tra quelli previsti al punto 3 delle "Linee guida per la candidatura, l'attuazione e la rendicontazione dei Progetti R.I.p.A.S.".

⁶ Le relative spese, ai sensi del punto 6 sez. A delle Linee Guida per la candidatura, l'attuazione e la rendicontazione dei Progetti R.I.p.A.S.", devono essere sostenute solo successivamente alla data di approvazione delle Schede Progetto.

gli operatori;

- Manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema per garantire il funzionamento continuo e affidabile.

Garanzia di qualità e standard elevati di servizio

- Utilizzo di apparecchiature certificate e conformi agli standard europei di sicurezza e protezione dati;
- Rispetto rigoroso della normativa GDPR per la tutela della privacy;
- Programmi di formazione dedicati al personale responsabile della sorveglianza e gestione dati;
- Implementazione di protocolli di intervento tempestivo in caso di rilevamento di eventi critici;
- Monitoraggio costante
- e aggiornamento tecnologico per mantenere elevati livelli di efficienza e sicurezza.

Obiettivi previsti con la realizzazione dell'intervento	<p>Obiettivi previsti con la realizzazione dell'intervento</p> <ul style="list-style-type: none">- Migliorare la sicurezza urbana Rafforzare il controllo e la prevenzione di reati, atti vandalici e comportamenti illeciti nelle aree pubbliche del Comune.- Supportare le forze dell'ordine Fornire strumenti tecnologici efficaci per facilitare il monitoraggio del territorio e l'intervento tempestivo in situazioni di emergenza o sospette.- Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini Garantire un ambiente più sicuro e accogliente, contribuendo a migliorare la qualità della vita e il benessere della comunità.- Aggiornare e modernizzare le infrastrutture di videosorveglianza Sostituire le telecamere obsolete con dispositivi di ultima generazione che garantiscono maggiori prestazioni, affidabilità e funzionalità.- Garantire la conformità alle normative vigenti Assicurare il rispetto delle leggi in materia di privacy e protezione dei dati personali, attraverso l'adozione di tecnologie e procedure adeguate.- Promuovere una gestione efficiente e sostenibile del sistema di sorveglianza Implementare un sistema integrato e facilmente gestibile, con manutenzione programmata e formazione continua del personale addetto.
Motivazioni e presupposti per l'attuazione dell'intervento e identificazione delle problematiche da affrontare o dell'opportunità da cogliere	<ul style="list-style-type: none">- La sicurezza pubblica rappresenta un'esigenza primaria per il Comune in risposta a crescenti richieste da parte della cittadinanza e delle attività locali per un controllo più efficace del territorio. Le attuali telecamere installate risultano ormai obsolete, con prestazioni ridotte in termini di qualità video, affidabilità e funzionalità, limitando l'efficacia delle attività di sorveglianza e prevenzione.- L'intervento si fonda sulla necessità di aggiornare il sistema di videosorveglianza comunale per garantire un monitoraggio più efficace, supportare le forze dell'ordine e aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini. La crescente complessità del contesto urbano e la diffusione di fenomeni di microcriminalità richiedono strumenti tecnologici avanzati, capaci di rispondere tempestivamente alle esigenze di controllo e tutela del territorio.- Problematiche da affrontare- Obsolescenza delle attrezzature attuali, con limitata qualità di ripresa e malfunzionamenti frequenti;

	<ul style="list-style-type: none"> - Limitata copertura delle aree a rischio, che lascia scoperti alcuni punti critici; - Necessità di adeguamento alle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza dei dati; - Risorse economiche e organizzative necessarie per la gestione e manutenzione del sistema; - Eventuali resistenze o preoccupazioni della cittadinanza legate alla privacy e al controllo. <p>- Opportunità da cogliere</p> <ul style="list-style-type: none"> - Migliorare significativamente la sicurezza urbana e la tutela del patrimonio pubblico e privato; - Favorire un clima di maggiore fiducia e collaborazione tra cittadini, istituzioni e forze dell'ordine; - Implementare un sistema di sorveglianza efficiente e sostenibile, integrabile con altre tecnologie di smart city; - Promuovere una gestione trasparente e rispettosa della privacy, rafforzando il rapporto di fiducia con la comunità; - Sostenere la prevenzione e la riduzione dei fenomeni criminosi e degli atti vandalici, con un impatto positivo sulla qualità della vita.
Ricadute attese in termini di miglioramento al servizio	<p>L'implementazione del nuovo sistema di videosorveglianza porterà a diversi miglioramenti significativi nel servizio di sicurezza urbana del Comune:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Maggiore efficacia nella prevenzione e repressione dei reati Le telecamere ad alta definizione e con funzionalità avanzate consentiranno un monitoraggio più preciso e tempestivo, facilitando l'individuazione e l'intervento in caso di eventi sospetti o criminosi. b) Miglioramento della sicurezza percepita dalla cittadinanza La presenza di un sistema di sorveglianza moderno e capillare contribuirà ad aumentare il senso di sicurezza e benessere della comunità, favorendo una maggiore partecipazione e collaborazione con le istituzioni. c) Supporto operativo alle forze dell'ordine Il sistema faciliterà le attività di controllo del territorio, fornendo dati e immagini di qualità per indagini e interventi più efficaci. d) Ottimizzazione della gestione del territorio La videosorveglianza permetterà un monitoraggio costante delle aree pubbliche, contribuendo alla manutenzione, alla gestione delle emergenze e alla prevenzione di atti vandalici. e) Incremento della trasparenza e della governance locale La gestione trasparente del sistema e il rispetto della normativa sulla privacy rafforzeranno il rapporto di fiducia tra cittadini e amministrazione comunale.
Eventuali criticità connesse alla realizzazione dell'intervento	<p>1. Resistenze e preoccupazioni legate alla privacy Alcuni cittadini potrebbero manifestare timori riguardo alla tutela dei propri dati personali e alla possibile sorveglianza eccessiva, richiedendo un'attenta comunicazione e trasparenza da parte dell'amministrazione.</p> <p>2. Complessità tecnica e installativa La posa delle telecamere in punti strategici potrebbe incontrare</p>

	<p>difficoltà dovute a vincoli urbanistici, necessità di adeguamenti infrastrutturali o problemi di copertura di rete.</p> <p>3. Vincoli normativi e burocratici Il rispetto delle normative sulla protezione dei dati e la necessità di ottenere autorizzazioni specifiche possono comportare tempi e procedure complesse.</p> <p>4. Costi di gestione e manutenzione L'investimento iniziale deve essere accompagnato da risorse adeguate per la manutenzione ordinaria e straordinaria, per garantire la piena funzionalità e l'aggiornamento tecnologico nel tempo.</p> <p>5. Rischio di atti vandalici o danneggiamenti Le apparecchiature potrebbero essere oggetto di danneggiamenti volontari, compromettendo la continuità del servizio e richiedendo interventi rapidi di ripristino.</p> <p>Per mitigare queste criticità, sarà fondamentale prevedere un piano di comunicazione con la cittadinanza, una gestione trasparente del trattamento dei dati, una progettazione tecnica accurata e un adeguato supporto economico per la manutenzione. Le aree pubbliche possono essere soggette a danneggiamenti o comportamenti scorretti che compromettono la qualità e la funzionalità delle attrezzature e degli spazi.</p>
--	---

Cronoprogramma dell'intervento											
Durata complessiva		Numero complessivo di mesi 24									
Principali fasi dell'intervento con indicazione della tempistica di ciascuna di esse		Anno 2025				Anno 2026				Anno 2027	
		I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	I Trim	II Trim
PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE					X						
PROCEDURA DI AFFIDAMENTO E ACQUISTO						X					
INSTALLAZIONE							X				
RENDICONTAZIONE								X			

Dati finanziari delle operazioni	
<i>Indicare se c'è una compartecipazione di altre risorse sul servizio richiesto</i>	
COSTO TOTALE OPERAZIONE	€ 10.000,00
Risorse a valere sul PSS	€ 10.000,00
Nazionali	€ _____
Regionali	€ _____

Comunali, Ministero, ecc.	€ _____
Altro	€ _____